



İADE SÜRECİ KULLANIM REHBERİ

GİRİŞ

<https://satisnoktasi.dogrukaynak.com/tr/auth>

link üzerinden iade sayfasına yönlendirilir.

Buraya b2b.dogrukaynak.com sitesinde kayıtlı olan kullanıcı bilgileri ile giriş yapılması gerekmektedir.

logrukaynak.com

DK Ödül ve İade

Giriş Yap

Giriş yapmak için bilgilerinizi girin

E-posta

Şifre

Giriş

[İçeriği yok mu? Şimdi Kayıt Olun](#)

Siteye giriş yaptıktan sonra;

* İade talebi oluşturabilir,

*Daha önce ki iade taleplerini görüntüleyebilirsiniz.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Doğru Kaynak'. The top navigation bar is red with a home icon, a search bar containing 'logrukaynak.com', a plus sign, a notification icon with '1', and a menu icon. Below the navigation bar, the title 'DK Ödül ve İade' is displayed in white on a red background. The main content area is white and features a large red circle with a white 'D' on the left. To the right of the circle, the text reads 'Hoş geldiniz, Doğru Kaynak.' followed by 'Doğru Kaynak' in a smaller font. Below this, there are four rows of information, each with a red vertical bar on the left: 'Mağaza Bilgisi' with 'Doğru Kaynak', 'Ana Cari' with '-', 'Kullanıcı Rolü' with 'Mağaza Müdürü', and 'Oturum Durumu' with 'Aktif'. At the bottom of the main content area, there are two buttons: a red button labeled 'Ödüllere Git' and a white button with a red border labeled 'İadelere Git'. Below the main content area, the text 'Sistem Bilgisi .' is displayed in bold black font.

İade Süreci

*Ana sayfada bulunan 'İadelere Git' butonuna tıklanır.

*'Yeni İade Oluştur' butonuna tıklanır.

* 'QR kodu tarayın' butonuna tıklanır.

Ürünlerin QR kodlarını okutarak iade talebi oluşturmaya başlayabilirsiniz.

The screenshot shows the mobile application interface for 'DK Ödül ve İade'. The top navigation bar is red with a home icon, the URL 'logrukaynak.com', a plus sign, a notification icon with '1', and a menu icon. Below the navigation bar, the title 'DK Ödül ve İade' is displayed in white on a red background. The main content area is white and features the heading 'İade Yönetimi' in large black font. Below the heading, there is a red button labeled 'Yeni İade Yapımı'. The text below the button reads: 'İade süresi şu anda aktif. İadelerinizi buradan yönetebilirsiniz.' Below this text is a white box with a document icon and the text: 'İade talebi bu Aktif dönemde yeni bir iade talebinin oluşturulması.' At the bottom, there is a section titled 'İade Dönemi Bilgisi' with two items: 'İade Dönemi Durumu Aktif' and 'Başlangıç Tarihi 26.11.2025'.

logrukaynak.com

DK Ödül ve İade

İade Yönetimi

İade süresi şu anda aktif. İadelerinizi buradan yönetebilirsiniz.

Yeni İade Yapımı

İade talebi bu
Aktif dönemde yeni bir iade talebinin oluşturulması.

İade Dönemi Bilgisi

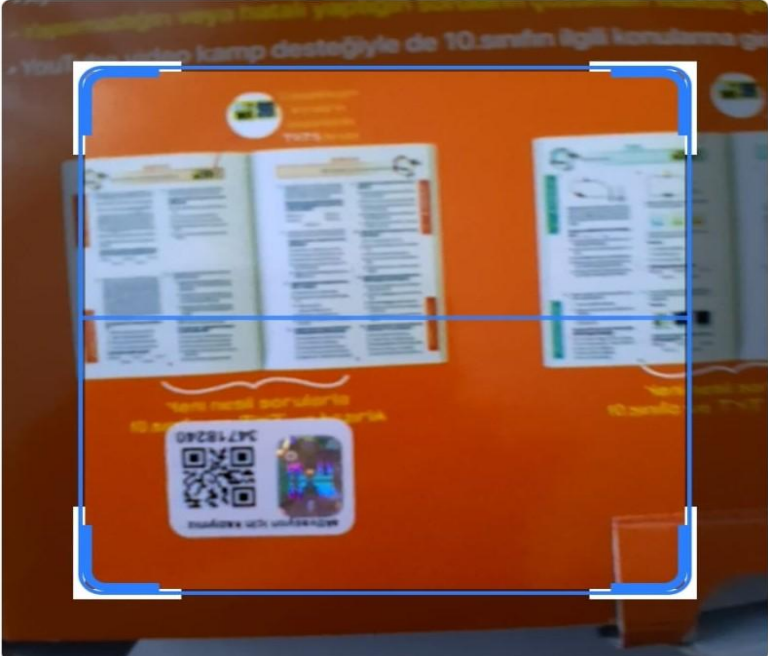
İade Dönemi Durumu
Aktif

Başlangıç Tarihi
26.11.2025

'QR Kodu Tarayın' butonuna
tıklandıktan sonra açılan sayfada
kameradan okutabilir veya manuel
olarak 'Seri No' ve 'QR Kod'
ekleyebilirsiniz.

☆ satisnoktasi.dogrुकaynak.com ↻

QR kod tarayıcı



Seri No (ID)

Ekle

QR Kod

Ekle

Taramak için QR kodu çerçeve içine alın

İptal

QR kodunu okuttuđunuz ürünün;

*Ürün görseli

*Ürün Adı

*Yayınevi

*QR Kod

*ISBN ve

*İade Tutarı görüntüleyebilirsiniz.

logrukaynak.com


DK Ödül ve İade

İade Talebi Oluştur

Ana sayfaya dön

İade Edilecek Ürünler

İade talebiniz için ürünleri tarayarak tamamlayın



**10. Sınıf
Dinamo
Matematik
Soru Bankası**
Tonguç Yayınları

İade Tutarı : ₺ 226.85

İade Sebebi :

Sebep Seçin

Daha Fazla Ürün Tara

Toplam : ₺ 226.85

QR kodu okutup iade sebebini seçtikten sonra;

İade listenize ürün eklemeye devam ederseniz ekranda bulunan 'Daha Fazla Ürün Tara' butonuna tıklayıp yeni ürünün QR kodunu okutarak iade işlemlerinize devam edebilirsiniz.

← İade Talebi
Oluştur

🏠 Ana sayfaya dön

İade Edilecek Ürünler

İade talebiniz için ürünleri tarayarak ekleyin



10. Sınıf Dinamo
Matematik Soru
Bankası
Tonguç Yayınları



İade Tutarı: ₺226.85

İade Sebebi:

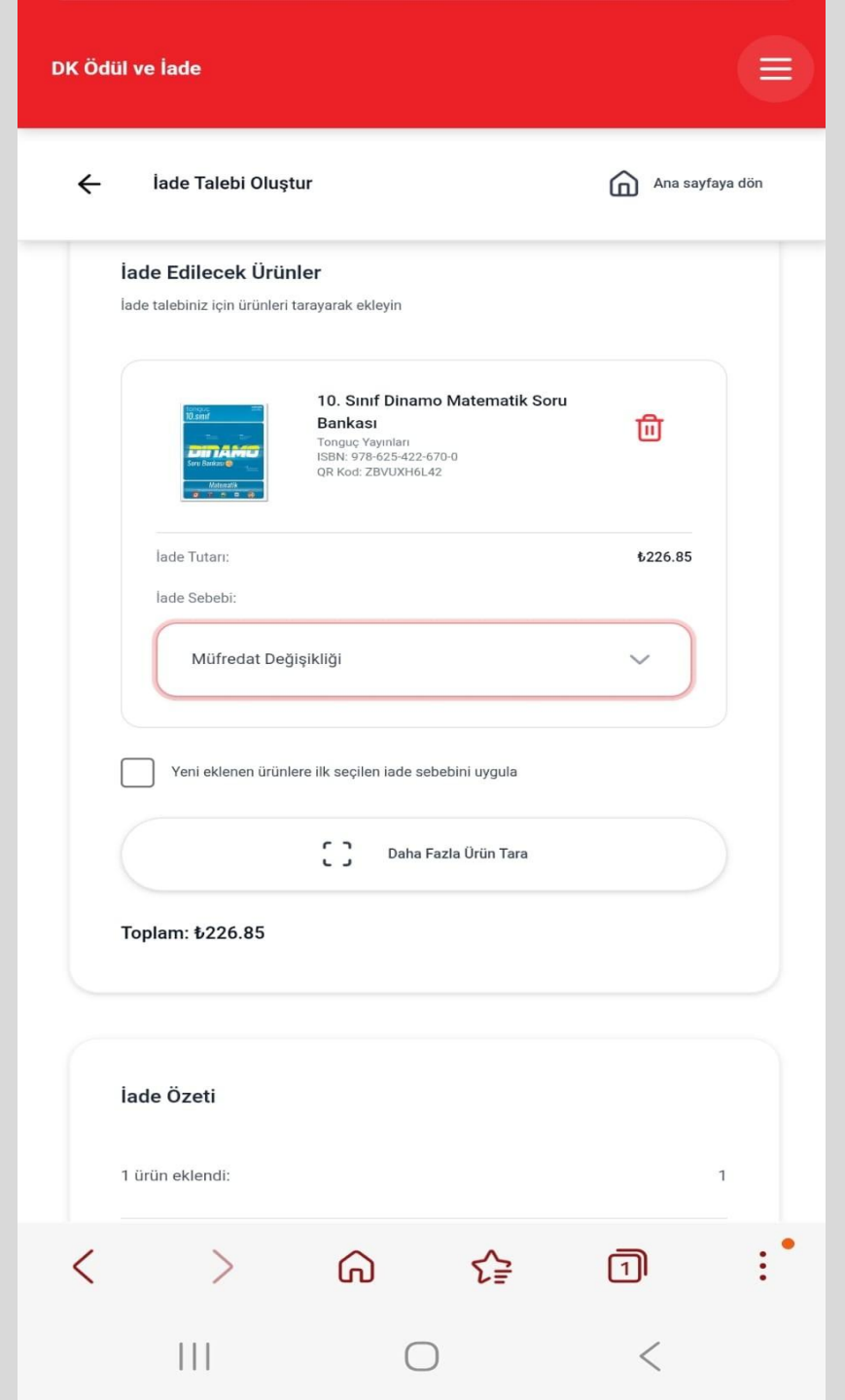
Diğer



📷 Daha Fazla Ürün Tara

Toplam: ₺226.85

İlk ürünü seçtikten sonra diğer ürünler için 'Yeni eklenen ürünlere ilk seçilen iade sebebini uygula' butonuna tıklayarak iade sebebini otomatik seçilmesini sağlayabilirsiniz.



Set kutusunun QR kodu okutulduktan sonra; 'Set Ürünlerini Doğrula' butonuna basılarak set içerisinde bulunan ürünlerin QR kodları okutulur ve 'Tamamla' butonuna basılır.

İade Edilecek Ürünler

İade talebiniz için ürünleri tarayarak ekleyin



9'dan 10'a Hazırlık Seti
Tonguç Yayınları

3 set ürünü

Set Ürünlerini Doğrula

Set Doğrulama

Set içindeki her bir ürünü doğrulamak için tarayın

Set Ürünleri

9'dan 10'a Edebiyat Tarih Coğrafya Hazırlık Kitabı

ISBN: Doğrula

9'dan 10'a Fizik Kimya Biyoloji Hazırlık Kitabı

ISBN: Doğrula

9'dan 10'a Matematik Hazırlık Kitabı

ISBN: Doğrula

İptal

0/3 doğrulandı

Set Doğrulama

Set içindeki her bir ürünü doğrulamak için tarayın

Set Ürünleri

9'dan 10'a Edebiyat Tarih Coğrafya Hazırlık Kitabı

ISBN: ✓ Doğrulandı

9'dan 10'a Fizik Kimya Biyoloji Hazırlık Kitabı

ISBN: ✓ Doğrulandı

9'dan 10'a Matematik Hazırlık Kitabı

ISBN: ✓ Doğrulandı

İptal

Tamamla

İade ürün ekleme işlemlerinizi tamamladığınızda 'İade Talebi Oluştur' butonuna tıklayarak proformanızı onaya gönderebilirsiniz.

DK Ödül ve İade

← **İade Talebi Oluştur** Ana sayfaya dön

Diğer

Daha Fazla Ürün Tara


Toplam: ₺226.85

İade Özeti

1 ürün eklendi:	1
Toplam Tutar:	₺226.85

İade Talebi Oluştur

DK Ödül ve İade



Loading...

✓ **İade talebi başarıyla oluşturuldu!**

Proformanızı onaya
gönderdiğinizde
'İadeler'
bölümünden
proformanızı
görüntüleyebilirsiniz.
'Detayları Görüntüle'
butonuna
tıkladığınızda
proformanızı excel
olarak
indirebilirsiniz.

İade Yönetimi

İade dönemi şu anda aktif. İadelerinizi buradan yönetebilirsiniz.

Yeni İade Oluştur

#6503 Müşteri proformayı onayladı
08.06.2026 - ₺226.85

Detayları Görüntüle

#6496 Reddedildi
18.02.2026 - ₺226.85

Detayları Görüntüle

#6485 Reddedildi
05.02.2026 - ₺96.85

Detayları Görüntüle

#6481 Reddedildi
29.01.2026 - ₺226.85

Detayları Görüntüle

#6480 Reddedildi
29.01.2026 - ₺96.85

Detayları Görüntüle

← İade Talebi Detayları

Ana sayfaya dön

Excel İndir

İade Numarası
6503

Oluşturulma Tarihi
08.06.2026

Durum
Müşteri proformayı onayladı

Toplam Tutar
226.85

Müşteri proformayı onayladı

Bu durumda herhangi bir aksiyon alınamaz.

Proformanız 'onaylandı, fatura kesilebilir.' Statüsüne geldiğinde faturanızı kesebilirsiniz.

'Fatura Ekle' butonuna tıkladığınızda 'Fatura Seri No' , 'Fatura Sıra No' ve 'Fatura Tarihi' ni girerek fatura bilgilerinizi kaydedebilirsiniz.



İade Numarası
6503

Oluşturulma Tarihi
08.06.2026

Durum

Onaylandı, Fatura Kesilebilir

Toplam Tutar
226.85

Fatura Bilgilerini Ekle

Fatura Seri No

Fatura Sıra No

Fatura Tarihi

Fatura Bilgilerini Kaydet

İptal

İade faturasını nasıl kesmelisiniz?

- İade faturasında, iade edilen her ürünün ayrı
- ayrı belirtilmesi gerekmektedir.
- Her bir ürün için ürün adet ve fiyat bilgisi yer
- almalıdır.
- İade faturasını tek bir satırda 'Muhtelif Kitap' olarak kesilmemesi gerekmektedir.
- İade ürünlere ait fiyat bilgilerinin doğru olması gerekmektedir.



e-FATURA

Doğru Fatura Örneği

SAYIN

DOĞRU KAYNAK DAĞITIM TEKNOLOJİ A.Ş.
YEŞİLCE MAH. GÖKTÜRK CADDESİ / NO:20 KAT:2

KAĞITHANE/ İSTANBUL

Tel: +90 2816346

Vergi Dairesi: MASLAK

VKN: 3080926810

ETTN:88D67B11-2C55-415A-89C1-27709CF91224

Özelleştirme No:	TR1.2
Senaryo:	TEMELFATURA
Fatura Tipi:	IADE
Fatura No:	ATS2021000000032
Fatura Tarihi:	19-02-2021
Fatura Zamanı:	12:33:02
Vade Tarihi:	21-03-2021

Sıra No	Stok Kodu	Stok Adı	Miktar	Birim Fiyat	Açıklama	İskonto Tutarı	KDV Oranı	KDV Tutarı	Diğer Vergiler	Mal Hizmet Tutarı
1	9786056802034	TONGUÇ AKIL HARİTALARI SETİ 5.1.	1 Adet	20,46 TL			% 0,00	0,00 TL		20,46 TL
2	9786056802058	TONGUÇ AKIL HARİTALARI SETİ 7.1	1 Adet	20,46 TL			% 0,00	0,00 TL		20,46 TL
3	9786056802027	TONGUÇ YAY, AKIL HARİTALARI SETİ	1 Adet	17,45 TL			% 0,00	0,00 TL		17,45 TL
4	9786056802027	TONGUÇ YAY, AKIL HARİTALARI SETİ	1 Adet	17,45 TL			% 0,00	0,00 TL		17,45 TL

Mal Hizmet Toplam Tutarı	75,82 TL
Toplam İskonto	0,00 TL
Toplam Masraf	0,00 TL
Hesaplanan KDV(%0)	0,00 TL
Vergiler Dahil Toplam Tutar	75,82 TL
Ödenecek Tutar	75,82 TL

Fatura 8 gün içinde itiraz edilmezse kabul edilmiş sayılır.

AKBANKASI	KAVACIK ŞUBESİ	IBAN NO	TR76 0004 6009 6488 8000 0831 71
YAPI KREDİ BANKASI	KAVACIK ŞUBESİ	IBAN NO	TR94 0006 7010 0000 0047 2361 45
ZİRAAT BANKASI	KAVACIK ŞUBESİ	IBAN NO	TR52 0001 0019 1055 8774 6550 01
İŞ BANKASI	KAVACIK ŞUBESİ	IBAN NO	TR22 0006 4000 0011 2790 4366 37



e-FATURA

Yanlış Fatura Örneği

SAYIN

DOĞRU KAYNAK
DAĞITIM TEKNOLOJİ
A.Ş.

YEŞİLCE MAH.
GÖKTÜRK CAD. NO:20
KAT:2
KAĞITHANE/İSTANBUL

E-Posta:

Tel: Fax:

Vergi Dairesi: MASLAK

VKN: 3080926810

ETTN: C7D363D2-52B3-
45CF-83AE-
7E86B588E18B

Özelleştirme No:	TR1.2
Senaryo:	TEMELFATURA
Fatura Tipi:	IADE
Fatura No:	SRF2021000000024
Fatura Tarihi:	19-02-2021
Fatura Zamanı:	12:26:38

Sıra No	Stok Kodu	Mal Hizmet	Miktar	Birim Fiyat	İskonto Oranı	İskonto Tutarı	KDV Oranı	KDV Tutarı	Diğer Vergiler	Mal Hizmet Tutarı
1	MK1	MUHTELİF KİTAP	1	80,36 TL			% 0,00	0,00 TL		80,36 TL

Mal Hizmet Toplam Tutarı	80,36 TL
Toplam İskonto	0,00 TL
Hesaplanan KDV(%0)	0,00 TL
Vergiler Dahil Toplam Tutar	80,36 TL
Ödenecek Tutar	80,36 TL

denemek Tutar 80,36 TL

Not:
Not: Yalnız SEKSEN TL OTUZALTI KRŞ

AKBANK	IBAN: TR74 0004 6000 0988 8000 1918 7
ZİRAAT BANKASI	IBAN: TR22 0001 0019 0351 2421 4950 C
TÜRKİYE İŞ BANKASI	IBAN: TR28 0006 4000 0013 4702 5595 C

Lütfen Unutmayın!

*İade kargo gönderimlerinin Aras Kargo ile yapılması gerekmektedir. Farklı kargo şirketi ile gönderilen ürünler kabul edilmeyecektir.

*İade gönderimleri mutlaka koli içerisinde olacak şekilde yapılmalıdır. Çuval, torba vb. İçerisinde gönderilen ürünlerin iadeleri kabul edilmeyecektir.

*Proforma oluşturulmadan gönderilen ürünler iade kabul edilmeyecektir.

*Proforma da bulunmayan ürünlerin iadesi kabul edilmeyecektir.

*Koli içerisinde faturası bulunmayan ürünler iade kabul edilmeyecektir.

Lütfen Unutmayın!

*Set olarak satın alınan ürünlerin iadesi yine set olarak kabul edilecektir.

*Üzerine sticker, fiyat etiketi vb. Ek materyaller yapıştırılmış olan ürünler ile hasarlı ya da kusurlu ürünlerin iadesi kabul edilmeyecektir.

*e arşiv faturası kesiyorsanız eğer faturanızı muhasebe@tongucworks.com mail adresine göndermeniz gerekmektedir.

Fatura Bilgilerimiz

Firma Ünvanı: Doğru Kaynak
Dağıtım Teknoloji A.Ş.

Vergi Dairesi: Maslak

Vergi No: 308 092 6810

Fatura Adresi: Yeşilce Mh. Göktürk Cd.
No:20/6 Kağıthane/İSTANBUL

NOT: Fatura adresine ürün gönderimi
yapılmaması gerekir.

Kargo Gönderim Bilgilerimiz

Alıcı Őirket Ünvanı: Doğru Kaynak Dağıtım
Tek. A. Ő.

Kargo Gönderim Adresi: Zafer Mh. 155. Sk
No:12 Esenyurt/İSTANBUL

Kargo Firması: Aras Kargo

Teslimat Şubesi: Firuzköy

Kargo Cari Kod: 1927448851330

**Dikkat! Proforma oluşturulduktan sonra
iade gönderimlerinin 5 iş günü içerisinde
yapılması gerekmektedir.**